

Exemple de cahier des charges informatique

interactif assisté par ordinateur

1

GRATUIT

Aucun engagement, aucun versement

2

SIMPLE

Car tout le monde n'est pas un spécialiste aguerri

3

IMMEDIAT

Reception du cahier des charges dans la minute.

4

PROFESSIONNEL

Créé par des consultants et MOA spécialisés

Pourquoi réaliser un cahier des charges ?

Le **cahier des charges** d'un logiciel est un document destiné à être communiqué à des professionnels. Il doit être sans ambiguïté, détaillé dans l'expression des attentes et être indépendant des solutions proposées sur le marché. L'objectif du cahier des charges est d'obtenir une réponse claire, sous forme de proposition commerciale, en s'assurant que chaque besoin à fait l'objet d'une validation du prestataire, de l'éditeur et plus généralement de celui qui propose ses services.



[COMMENCER L'ANALYSE ...](#)

Bonne pratique

Avant d'être diffusé, un cahier des charges doit être validé en interne par l'ensemble des acteurs, utilisateurs ou responsables de service. Choisir un outil logiciel, ou définir ce que doit comporter son futur logiciel est une action collégiale et ne doit pas être une décision prise à la légère.

Au delà de respecter le budget alloué, faire l'acquisition d'un logiciel implique souvent des changements dans l'organisation, de nouvelles responsabilités, une nouvelle méthodologie de travail.

Protégez vous des erreurs classiques !

Pour réaliser un bon cahier des charges, il faut donc avoir une bonne connaissance de son besoin, de ce qui est possible, et exprimer simplement et au mieux ses objectifs. C'est en effet au prestataire de confirmer que son produit saura parfaitement vous contenter (ou non) à la lecture de votre cahier des charges. Le cahier des charges devrait être annexé au contrat de vente du prestataire afin que tout manquement dans la livraison du logiciel puisse faire l'objet d'une retenue financière et/ou d'une livraison complémentaire.

L'appel d'offres

Une fois réalisé et validé en interne, votre cahier des charges va être diffusé auprès de prestataires que vous aurez présélectionnés mais aussi auprès de sites spécialisés dans la recherche de prestataires. Vous obtiendrez ainsi des propositions commerciales différentes. Vous devrez alors vérifier que le prestataire a fait l'effort de valider son produit au regard de votre document. Recevoir un tarif et une brochure commerciale très attractive n'est pas un gage de réussite.

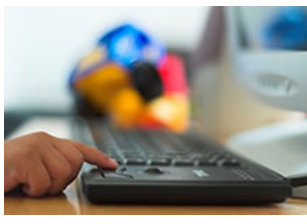
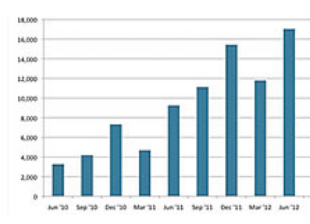
Comment CDCAO vous aide ?

CDCAO est un assistant efficace pour réaliser son cahier des charges fonctionnel en peu de temps : le questionnaire en ligne est interactif : il réagit en fonction de vos réponses pour approfondir vos besoins, attentes, objectifs ...

Réalisé par des consultants en entreprise, vous bénéficierez des questions utiles et nécessaires que votre destinataire attend pour confirmer l'adéquation de son produit avec vos objectifs.

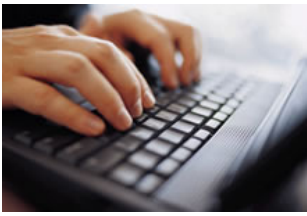
Amélioration continue du service CDCAO

Premier site de création interactif de cahier des charges avec plus de 8000 utilisations en 2013.



Domaines couverts par CDCAO

- ✓ Gestion Commerciale {ERP}
- ✓ Maintenance & Service après ventes {GMAO}
- ✓ Gestion des achats et des stocks
- ✓ Logistique {WMS}
- ✓ Gestion de la relation client {CRM}
- ✓ Dématérialisation {Geide}
- ✓ Gestion de la Production {GPAO}
- ✓ Géolocalisation - Tracking {SIG}
- ✓ E-Commerce
- ✓ Finances - Comptabilité
- ✓ Gestion collaborative
- ✓ Gestion des Contrôles d'accès
- ✓ Ressources Humaines {RH}



- ✓ Gestion décisionnelle (BI)
- ✓ Mais aussi HelpDesk, Qualité, Mobilité, ...